



MEYLE[®]
Products



Гарантийный сертификат

Для фирмы MEYLE характерны высокое качество и прецизионность, которые обеспечиваются за счет использования самых современных методов производства. Наша продукция соответствует наивысшим стандартам качества, а наши заводы-поставщики сертифицированы по DIN EN ISO 9001:2000 и ISO/TS 16949.

Мы гарантируем параметры, которые отвечают последнему уровню техники и наличие которых четко нами заверено, а также недопущение брака. Срок гарантии* на нашу продукцию составляет 12 месяцев и начинается с момента установки изделия нашим клиентом (СТО). В случае, если все же проявятся дефекты материала или производственный брак, мы берем на себя ремонт или, в случае необходимости, замену рекламируемого изделия MEYLE, а также возмещение расходов на установку.

При этом следует учитывать следующие условия:

- › монтаж или демонтаж должны производиться в специализированном автосервисе;
- › гарантийный талон должен заполняться полностью с указанием серийного номера детали;
- › постороннее воздействие со стороны каких-либо других дефектных деталей должно быть исключено.

О возникновении такого рода жалоб следует сообщить в СТО в письменном виде в срок 14 дней со дня выявления дефекта.

Данные условия гарантии теряют силу, если поставленный товар будет изменен третьей стороной или в результате установки деталей чуждого происхождения, кроме случаев, когда этот брак не вызван изменением. Гарантия также теряет силу, если монтаж или обращение с деталью проводились неквалифицированно.

Нормальный износ и повреждение в результате неквалифицированного обращения исключаются из гарантии. Эксплуатация изделия со сверхнормативной нагрузкой, а также изменение маркировки детали влекут за собой исключение гарантии.

(* Автосервисная мастерская (СТО) обязана незамедлительно поставить дистрибьютора в известность о возникновении рекламации.)

Director Quality Assurance
Manfred Wunder

Версия 2011