

Доверять — хорошо. Но лучше не рисковать и выбирать MEYLE-HD

- Как независимые СТО могут конкурировать с авторизованными сервисными центрами?
- Почему аналогичные запчасти различаются?
- Качественные и надежные запчасти MEYLE-HD помогают оптимизировать производственные процессы СТО и выстроить долгосрочные отношения с клиентами.

Гамбург, январь 2018 года. На высококонкурентном рынке автозапчастей независимые и авторизованные сервисные центры являются непримиримыми соперниками. Поэтому компания MEYLE AG уже давно целенаправленно поддерживает независимые СТО в их стремлении добиться максимальной эффективности и заслужить лояльность клиентов, предлагая им усовершенствованные высококачественные запчасти MEYLE-HD. Новый слоган бренда MEYLE («Лучший друг водителя») подчеркивает миссию компании: мы продумываем все до мелочей и учитываем потребности водителей при разработке сервисных решений. Будь то автомеханик, оптовый дилер или инженер компании MEYLE — каждый из них в конечном счете является преданным автолюбителем, для которого крайне важна исправность и надежность его автомобиля. Превосходная производственная база наряду с техническими компетенциями инженеров MEYLE позволяют гарантировать надежность и долговечность транспортных средств по всему миру.

Компания MEYLE AG производит и продает высококачественные запчасти, ни в чем не уступающие оригинальным. Ассортимент MEYLE состоит из продуктовых линеек MEYLE-ORIGINAL, MEYLE-HD и MEYLE-PD. В настоящее время номенклатура продукции, насчитывающая около 24 000 наименований,

охватывает практически все основные модели автомобилей. Но широчайший диапазон продукции — это далеко не все. Компания не останавливается на достигнутом и постоянно совершенствует свои решения, оставаясь верной своей главной цели — помочь СТО заслужить лояльность клиентов, которые затем смогут рекомендовать сервисный центр, где используются только лучшие детали, а качество ремонта всегда остается безукоризненным.

Технически усовершенствованные запчасти гарантируют более длительный срок службы

Количество дефектов подвески, возникающих в автомобилях возрастом от трех до пяти лет, неуклонно растет. Опираясь на результаты технического осмотра автомобилей, Свен Нильсен (Sven Nielsen), руководитель отдела разработки стратегически важной продукции MEYLE, объясняет причины огромного спроса на модернизированные запасные части: «В последние годы появляется все больше мощных двигателей новых поколений, в то же время дорожные условия становятся все сложнее, растет количество транспорта на дорогах, поэтому эксплуатация автомобиля все чаще проходит в режиме постоянных троганий и остановок. Потребность в снижении затрат и в сокращении циклов разработки и испытаний приводит к тому, что некоторые серийные комплектующие досрочно выходят из строя», — отмечает инженер. Тенденция к использованию облегченных конструкций, сокращению жизненных циклов моделей и созданию большего количества версий также вызывает значительное уменьшение срока эксплуатации деталей серийного производства.

«MEYLE придерживается иных взглядов и поэтому разрабатывает и производит усовершенствованные и высококачественные запчасти, превосходящие по своим характеристикам оригинальные. Среди прочего, наши инженеры создают детали ходовой части и рулевого управления, надежно работающие даже после тысяч километров пробега вне зависимости от качества дорог

и нагрузки», — подчеркивает г-н Нильсен, объясняя причины производства модернизированных высококачественных запчастей.

Таким образом, специалисты MEYLE постоянно расширяют свои знания в сфере исследований и разработки продукции и достигли особых успехов за последние несколько лет. Технически усовершенствованные запчасти MEYLE-HD, реализуемые в рамках линейки продуктов MEYLE-HD, значительно превосходят оригинальные детали с точки зрения долговечности и надежности. «Разрабатываемые нами комплектующие служат дольше, поэтому мы предоставляем клиентам расширенную четырехлетнюю гарантию», — говорит г-н Нильсен. На сегодняшний день усовершенствовано порядка 1000 наименований запчастей, предназначенных для тысяч различных автомобилей. Благодаря этим флагманским продуктам компания занимает уникальное положение на независимом рынке автокомпонентов.

В центре внимания — система в комплексе

Используя информацию, предоставляемую Немецкой службой технического контроля и надзора (German Technical Inspection Agency TÜV), опубликованные в СМИ сведения и данные о рынке, полученные от СТО и других технологических партнеров, инженеры MEYLE выявляют детали автомобилей, чаще других выходящие из строя. Прежде всего в инженерном подразделении выясняют, при какой нагрузке оригинальные запчасти начинают выходить из строя. Воздействие нагрузки непрерывно измеряется в течение всего процесса модернизации. «Разрабатывая запчасть MEYLE-HD, мы всегда думаем обо всей системе, — подчеркивает Свен Нильсен. — Чтобы получить представление о воздействии нагрузок, мы используем методы математического моделирования. Помимо анализа поломок, предоставляемого TÜV и DEKRA, а также другими источниками информации, в компании всегда под рукой массив данных, необходимых для создания долговечных деталей. Это позволяет

сбалансировать коэффициент нагрузки и, таким образом, гарантировать, что любое внедряемое нами улучшение запчасти не повлияет на функциональную надежность смежных компонентов».

Усовершенствованная конструкция и высококачественные материалы

При индивидуальном рассмотрении каждое изменение и усовершенствование в отдельности обладает достаточно ограниченным эффектом, а оптимальным образом потенциал таких улучшений раскрывается при их изучении в комплексе. Неточно рассчитанные размеры шаровых шарниров, например, могут привести к преждевременному выходу из строя шарнира Гука в условиях чрезвычайно высоких динамических нагрузок, возникающих при торможении или повороте. Давление на поверхность, создаваемое небольшой шаровой головкой с малой площадью поверхности, вызывает сильный износ отдельных деталей и приводит к преждевременной поломке шарнира.

Инженеры MEYLE использовали методы математического моделирования нагрузки для расчета нового диаметра шарового пальца. Таким образом, для снижения износа и продления срока службы детали был увеличен диаметр шаровой головки. В результате кропотливой работы по выбору материала создается чрезвычайно износостойчивый пластиковый вкладыш, благодаря которому шаровой шарнир служит еще дольше.

Другим фактором, определяющим срок службы деталей, является соединение резиновых втулок и металлических частей. Новаторские конструкции и высококачественные резиновые материалы помогают обеспечить значительно более эффективное соединение. Благодаря увеличенной площади соприкосновения резины с металлом силы распределяются более равномерно, что, в свою очередь, снижает общую нагрузку по всей поверхности прилегания. Только сочетание всех составляющих увеличивает срок службы детали.

Используемая в шаровых шарнирах смазка является одним из решающих факторов, определяющих их срок службы, при этом мало кто уделяет этому должное внимание. Мы используем высокоэффективную смазку, специально разработанную с учетом возросших нагрузок, которым подвергаются эти детали. Смазка помогает значительно сократить износ и предотвратить коррозию и преждевременный выход шарнира из строя.

В самом начале разработки продукта инженеры решают, какие технологии и материалы необходимо использовать. Например, водяные насосы MEYLE-HD имеют чрезвычайно износостойкое торцевое уплотнение SiC/SiC. Уплотнение, используемое в водяных насосах MEYLE-HD, обеспечивает отличную стойкость к абразивным веществам — именно поэтому ведущие производители автомобилей используют сальники такого типа. Исключительная термостойкость уплотнения корпуса и подшипник оригинального качества увеличивают долговечность водяных насосов MEYLE-HD.

Упрощение производственных процессов СТО

Запчасти MEYLE-HD славятся своей долговечностью, однако это не единственное их преимущество для СТО. Компании MEYLE также удалось повысить эффективность процесса замены запчастей. Детали MEYLE-HD можно устанавливать без использования специальных инструментов. Благодаря универсальной конструкции наконечников рулевых тяг Meyle для их установки может использоваться инструмент, предназначенный и для других типов осевого соединения.

Общей проблемой для многих СТО является замена узла в сборе даже при неисправности отдельного компонента. Например, в Nissan X-Trail нужно заменять всю заднюю балку, даже если изношена только одна из четырех втулок. При использовании сайлент-блоков MEYLE-HD можно демонтировать втулку и просто заменить ее новой. Втулки MEYLE-HD доступны как

по отдельности, так и в комплекте из четырех штук. Это решение значительно сокращает временные и материальные затраты на ремонт.

Еще одним ярким примером запчастей MEYLE-HD, которая экономит драгоценное время автомехаников при ремонте, является рычаг подвески MEYLE-HD для BMW X5 и X6, выпускаемых с 2007 года. Для замены трех разных оригинальных рычагов можно использовать один рычаг MEYLE-HD, что значительно упрощает процесс ремонта автомобиля. Благодаря бесступенчато регулируемому нижнему шаровому шарниру и четкой маркировке его положения рычаг MEYLE-HD можно использовать на автомобилях с тремя разными настройками угла развала, то есть он может заменить любой из трех оригинальных рычагов. Другое преимущество: и нижнюю шаровую опору, и усиленные втулки MEYLE-HD можно заказывать и менять по отдельности.

Тексты и фотографии можно скачать на сайте www.meyle.com или заказать их в виде файлов. Контакт:

1. Media Service Agency, Быкова Таисия, тел.: +7 (495) 638 08 91, e-mail: info@mediaservice-agency.ru
2. MEYLE AG, тел.: +49 40 67506-7425, email: eva.schilling@meyle.com